



# HOSZTING SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI





## 1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Jelen szerződés létrejött egyrészről a Hrenkó Kft. (Székhely: 4461 Nyírtelek, Petőfi Sándor u. 4. adószám: 116959851-2-15, cégjegyzékszám: 15-09-075268) továbbiakban: szolgáltató, valamint a hoszting szolgáltatást igénybevevő Előfizető, továbbiakban: Előfizető között. Jelen szerződést az Előfizető a szolgáltatás megrendelésével elfogadja, és a megrendelt tárhely aktiválásakor lép hatályba.

## 2 A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A szolgáltatás tartalma a megrendelőlapra feltüntetett csomag biztosítása az alábbi paraméterek mellett:

- Rendelkezésre állás: 99%\*
- E-mail fiókok száma: korlátlan
- POP3 használat, IMAP használat
- SMTP használat
- Webmail elérés biztosítása
- PHP 5.3.x futtatás
- MySQL 5.5.x használat
- MySQL adatbázisok száma: korlátlan
- FTP feltöltés
- FTP felhasználók száma: korlátlan
- Elhelyezhető domainek száma: korlátlan
- Aldomainek száma: korlátlan
- Sávsebesség: 100 Mbit / sec
- Adatforgalom: korlátlan
- Direct Admin kezelőfelület használata

\*A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, melyek legfeljebb havi 2 órát vehetnek igénybe.

A tárhely-használat szerződésszerű biztosításán kívül a Szolgáltató semmiféle egyéb szolgáltatást nem nyújt az Előfizetőnek a tárhely szolgáltatás keretein belül. Amennyiben az Előfizetőnek egyéb szolgáltatásokra mégis igénye keletkezne, úgy az Előfizető kérésére ezeket a feladatokat a Szolgáltató a rendszergazdai szolgáltatás keretében végzi el. Rendszergazdai tevékenységnek minősül minden a tárhely biztosításán kívüli, a tárhellyel kapcsolatos tevékenység, mint például a tárhelyen szereplő adatok és szolgáltatások kezelésével, levelezéssel kapcsolatos tevékenységek.





### 3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA

A Szolgáltató a szolgáltatásért a [www.hrenko.eu/hosting](http://www.hrenko.eu/hosting) oldalon feltüntetett díjakra jogosult. A díjak a tárhely szolgáltatás biztosítását tartalmazzák, melyeket az Előfizető megrendelés esetén köteles a Szolgáltatónak megfizetni, függetlenül attól, hogy a megrendelt tárhelyet használja-e. A megrendelt tárhely csomag előfizetési díjáról a Szolgáltató számlát állít ki. Az Előfizető a megrendelt csomagot a számla kiegyenlítését követően 2 munkanapon belül köteles aktiválni.

A fizetés periódusa évente történik. A Szolgáltató köteles legkésőbb a lejárat előbb 15 nappal értesíteni az Előfizetőt a lejárat napjáról. A szolgáltatás megszakítás nélkül hosszabbítható abban az esetben, ha az Előfizető a hosszabbítási igényét jelzi a Szolgáltató felé, és a következő éves díjról szóló számlát maradéktalanul kiegyenlíti a lejárat napja előtt. Amennyiben hosszabbítási igényét az Előfizető a lejárat napjáig nem jelzi, úgy a szerződés felmondottnak tekinthető, és a Szolgáltató a lejárat napját követő napon a jogosult törölni tárhelyet annak teljes tartalmával együtt.

A rendszergazdai tevékenységeket a Szolgáltató a [www.hrenko.eu/hosting](http://www.hrenko.eu/hosting) oldalon feltüntetett óradíjon végzi el az Előfizető kérésére. A Szolgáltató a feladatok elvégzését követően válik jogosulttá a számla kiállítására. Az elszámolás 1 órás egységekben történik, azaz a feltüntetett ár minden megkezdett órára vonatkozik.

### 4 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-et érintő vagy a [www.hrenko.eu/hosting](http://www.hrenko.eu/hosting) oldalon feltüntetett árakat érintő változásokról az Előfizetőt legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző munkanapon e-mailben tájékoztatni a változtatásokról.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a jelen szerződést, szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legkésőbb 5 munkanappal a tervezett módosítás előtt köteles tájékoztatni az Előfizetőt e-mail formájában, a megrendelőlapra feltüntetett e-mail címen keresztül. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

Tilos a tárhelyen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

Tilos a tárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja.

Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;

Tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.





A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, ez azonban nem mentesíti az Előfizetőt az adatok mentésének a felelőssége alól. Szolgáltató nem vállal felelősséget sem az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői adatokat a nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

Szolgáltató jogosult a domainek bejegyzett tulajdonosának a kérésére a domainhez tartozó adattartalmat és adatbázist, bármikor kiadni.

## 5 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

Előfizető köteles a tárhelyén elhelyezett minden adatért és domainért anyagi, erkölcsi és jogi felelősséget vállalni.

Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

Az Előfizető köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, ha a tárhely szolgáltatásban üzemzavart észlel. A hibabejelentés megtehető a [www.hrenko.eu/hosting](http://www.hrenko.eu/hosting) oldalon feltüntetett elérhetőségeken. A rendelkezésre állás számítása során üzemzavarnak a hibabejelentéstől a zavartalan működés visszaállításáig tartó időszak számít.

Az Előfizető a tárhely-használatot sem egészben, sem részben harmadik személynek sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem jogosult átengedni, az esetleges átengedésből eredő károkért az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik, ide értve a jogosulatlan tárhely-használatért viselt felelősséget.





## 6 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Mindkét fél jogosult a Szerződést 90 napos felmondási idővel felmondani. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ha a szerződést felmondja, a tárhely szolgáltatásért fizetett előfizetési díj nem kerül visszatérítésre.

A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

## 7 RENDKÍVÜLI FELMONDÁS

Rendkívüli felmondás esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik. Amennyiben egyik félnek sincs kártérítési igénye a másikkal szemben, úgy kötelesek a szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül egymással elszámolni, ellenkező esetben a kártérítési igényről a másik felet tájékoztatni.

Előfizető abban az esetben mondhatja fel a szerződést rendkívüli felmondással, ha Megbízott nem teljesíti a tárhely biztosítására vonatkozó kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólag a következő eseteket:

- A tárhelyen lévő weboldal nem elérhető legalább az idő 95%-ban, bármely befejeződött naptári hónapot tekintve.
- A tárhelyen lévő levelezés nem elérhető legalább az idő 95%-ban, bármely befejeződött naptári hónapot tekintve.

Szolgáltató akkor mondhatja fel a szerződést rendkívüli felmondással, ha Megrendelő fizetési késedelembe esik, és Megrendelő a fizetési felszólítástól számított 15 munkanapon belül nem rendezi lejárt tartozásait.

## 8 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A szerződés feltételeiben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Az Előfizető a szolgáltatás megrendelésével elismeri, hogy ezen szerződés feltételeit megismerte, és magára kötelezőnek elismerte.

